



CLUB - API's
2024

CLUB-API's 2024



QUI SONT-ILS ?



Ludovic Thielemans



Ingrid Bruynseels



Daan Ysenbaert

QUE FONT-ILS ?

Notre Club-api est un point de contact en cas de problèmes liés à l'application du code de conduite ou à d'autres aspects éthiques !

Elle écouter votre histoire, vous donnera des informations et des conseils et cherchera avec vous la meilleure solution possible. Ce faisant, nous respectons votre rythme.

- Nous prenons le temps de vous écouter attentivement.
- Nous vous fournissons des informations sur la signification de la violence et des abus et sur le fonctionnement des services sociaux et de la justice.
- Nous vous expliquons quels sont vos droits et comment vous pouvez réagir aux situations de violence.
- Nous vous donnons des conseils.
- Nous évaluons avec vous tous les risques de la situation et discutons des mesures que vous pouvez prendre.
- Nous vous laissons prendre les décisions. Sauf si vous, ou la personne pour laquelle vous appelez, êtes en danger. Dans ce cas, nous prenons des mesures.
- Nous pouvons vous orienter vers un centre d'aide sociale générale, un centre d'aide aux enfants victimes de maltraitance ou un autre service.